

## 1. Základní údaje

**Dodavatel: Vladimír Svatý Ski sport**  
Dolní 3  
512 44 Rokytnice n. Jiz.

IČO: 10507175  
DIČ: CZ500227012

**Dodavatel je plátcem DPH.**

**Provozovna: Vladimír Svatý Ski sport**  
Horní náměstí 655  
512 45 Rokytnice n. Jiz.

Tel/fax: +420 481 522 173  
mobil:+420 739 296 286

email: [ski-sport@seznam.cz](mailto:ski-sport@seznam.cz)

## 2. Objednávka zboží

- Zboží objednané prostřednictvím internetové prodejny [www.ski-rokytnice.cz](http://www.ski-rokytnice.cz) je závazné. Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.
- Objednávkový formulář musí být vyplněn se všemi náležitostmi.
- Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká v momentě převzetí a zaplacení zboží kupujícím.
- V případě, že zboží není skladem, budeme Vás o této skutečnosti neprodleně informovat e-mailem.
- Objednávka Vám bude vždy potvrzena.
- Všechny ceny jsou uváděny včetně DPH.

## 3. Dodací a platební podmínky

- Veškeré zboží objednané v našem e-shopu zasíláme nejpozději do 5 pracovních dnů.
- Zboží zasíláme prostřednictvím České pošty jako obchodní balík na DOBÍRKU – za zboží zaplatíte při přebírání zásilky. Poštovné dle ceníku České pošty a.s.
- V případě poškozené nebo neúplné zásilky, je toto nutno neprodleně oznámit emailem nebo telefonicky, sepsat s dopravcem reklamační protokol a odeslat ho prodávajícímu( poštou, faxem nebo emailem). Proávající na základě tohoto protokolu vyřídí reklamaci s přepravní službou a po domluvě s kupujícím vyřeší vzniklou situaci. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- **Zásilku vždy důkladně překontrolujte!**

#### **4. Možnost vrácení zboží**

- V souladu se zákonem č.367/2000 má zákazník právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zásilky. Vrátil-li kupující zboží v této lhůtě a dodrží níže uvedené podmínky, bude mu vrácena kupní cena zboží.
- Peníze Vám budou vráceny složenkou, a to do 10 pracovních dnů po obdržení vráceného zboží.
- Zboží, které budete vracet v rámci této záruky, musí být v původním obalu (včetně etiket a visaček, včetně příslušenství, návodu, záručního listu...), musí být nepoškozené, nesmí nést známky použití, a s kopií dokladu o koupi.
- Náklady na přepravu zboží zpět k dodavateli nese v plné výši zákazník.
- Zboží nevracejte dobírkou, nebude přijato.
- V případě nedodržení v.u. podmínek nebudeme moci akceptovat odstoupení od smlouvy a zboží bude vráceno na Vaše náklady zpět.

#### **5. Záruka a reklamace**

- Na veškeré zboží je poskytována záruka v zákonné lhůtě 24 měsíců (pokud není uvedeno u zboží jinak).
- Pokud k danému zboží existuje záruční list, pak je vystaven v den prodeje. V případě, že záruční list neexistuje, slouží jako záruční list daňový doklad.
- Záruka se vztahuje pouze na výrobní a materiální vady.
- Záruka se nevztahuje zejména na vady vzniklé běžným opotřebením, nesprávným skladováním, nesprávným používáním a přetěžováním výrobku.
  
- Zákonná lhůta k vyřízení reklamací je 30 dnů.
- Doba 30 dnů se počítá od data doručení zboží na naši firmu.
- K reklamaci přijímáme pouze čisté zboží.

Postup při reklamaci:

- Informujte nás o reklamaci telefonicky, nebo e-mailem.
- Zboží zašlete na naši adresu ( NE DOBÍRKOU)
- Do zásilky uveďte důvod reklamace a Vaši adresu spolu s tel.číslem a e-mailem.
- Přiložte doklad o nabytí reklamovaného zboží.
- O vyřízení reklamace Vás budeme informovat e-mailem.

#### **6. Ochrana osobních údajů**

- Firma Ski sport se zavazuje, že bude chránit Vámi poskytnutá data, která musela být uvedena při realizaci objednávky (zákon o ochraně osobních údajů č.101/2000 Sb.), nebude je sdělovat třetím osobám a bude je výlučně využívat pro potřebu styku se svými zákazníky.

## **7. Závěrečná ustanovení**

- Tyto obchodní podmínky jsou platné pro všechny kupní smlouvy uzavírané mezi dodavatelem a zákazníkem.
- Dodavatel si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky měnit ( změněné podmínky vyhlásí vhodným způsobem na internetových stránkách [www.ski-rokytnice.cz](http://www.ski-rokytnice.cz)).